

Izvješće o provedenoj anketi o radu stručno-administrativnih službi

Uvod

Strategijom razvitka Građevinskog fakulteta Osijek za razdoblje 2009.-2013. između ostalog, predviđeno je i provođenje ankete o radu stručnih službi među studentima Fakulteta.

Studentska ocjena rada stručno-administrativnih službi sastavni je dio šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada na Fakultetu. Pružanjem prilike studentima da daju svoju ocjenu i izraze mišljenje istima se omogućuje sudjelovanje u procesu osiguravanja i unapređivanja kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu. Studenti kao direktni korisnici mogu procijeniti neke elemente u radu stručno-administrativnih službi iako je pri tome važno uzeti u obzir i ostale uvjete u kojima se rad odvija (npr. prostor, oprema, broj i interes studenata). Anketa daje djelatnicima stručno-administrativnih službi, Uredu za unapređivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja i Upravi Fakulteta podatak o tome kako ove službe doživljavaju studenti i ista je tek jedan od pokazatelja uspješnosti njihova rada.

Cilj

Cilj provođenja ankete bio je, osim uključivanja studenata u proces osiguravanja i unapređivanja kvalitete, i na temelju rezultata dobiti podatke o radu stručno-administrativnih službi i odrediti eventualne mjere poboljšanja i unapređenja rada.

Provedba

Anketa je provedena sukladno postupku propisanom točki 6.2. Priručnika za unapređivanje i osiguravanje kvalitete Građevinskog fakulteta Osijek dana 12., 18. i 19. studenog 2009. na lokacijama Fakulteta u Crkvenoj i Drinskoj ulici. Anketiran je 231 student na preddiplomskom i diplomskom studiju.

Anketni upitnik

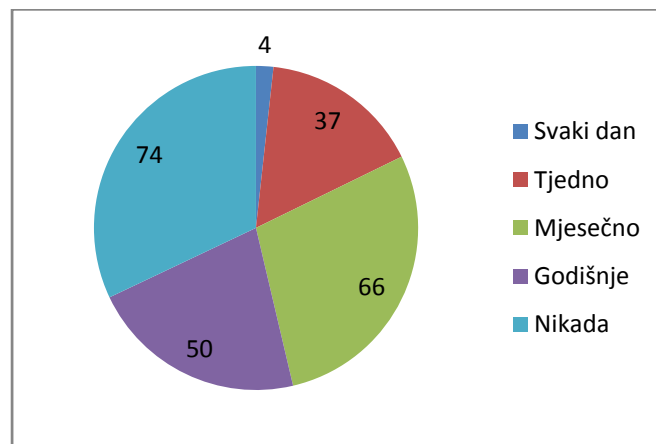
Anketa se sastoji od ukupno 17 pitanja / tvrdnji koje su uglavnom ocjenjivane ocjenama od 1 (najlošija) do 5 (najbolja). Na kraju ankete predviđen je prostor za unošenje dodatnih komentara i primjedbi.

Rezultati ankete:

1. Knjižnicu na Fakultetu posjećujem:

- a) Svaki dan - 4
- b) Tjedno - 37
- c) Mjesečno - 66
- d) Godišnje - 50
- e) Nikada – 74

Najzastupljeniji odgovori: nikada i mjesečno



2. a) Opremljenost Knjižnice na Fakultetu nastavnom i stručnom literaturom:

1 - 8

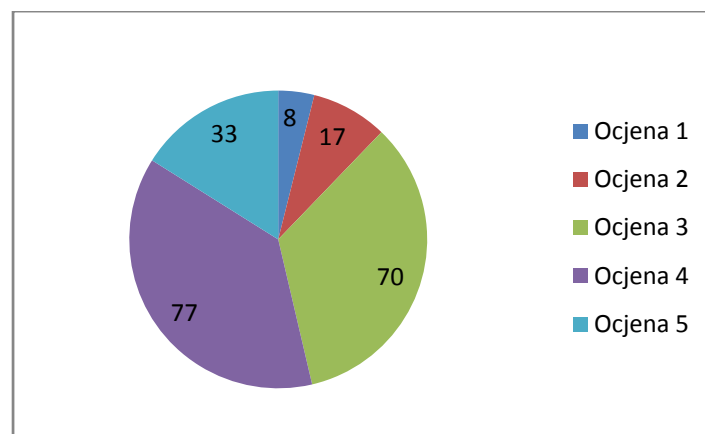
2 - 17

3 - 70

4 - 77

5 – 33

Prosječna ocjena: 3,5



b) Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice za rad i učenje:

1 - 24

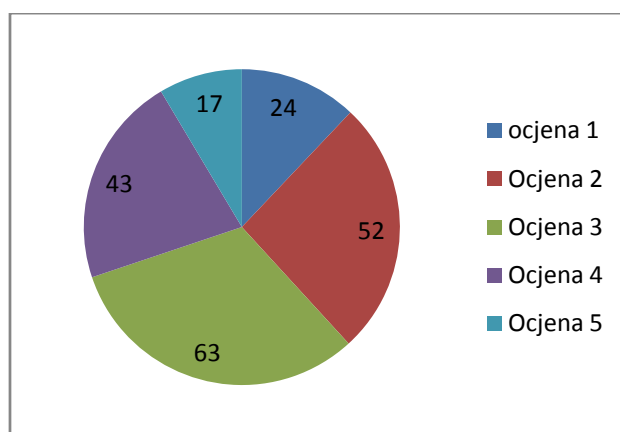
2 - 52

3 - 63

4 - 43

5 - 17

Prosječna ocjena: 2,8



c) Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice:

1 - 4

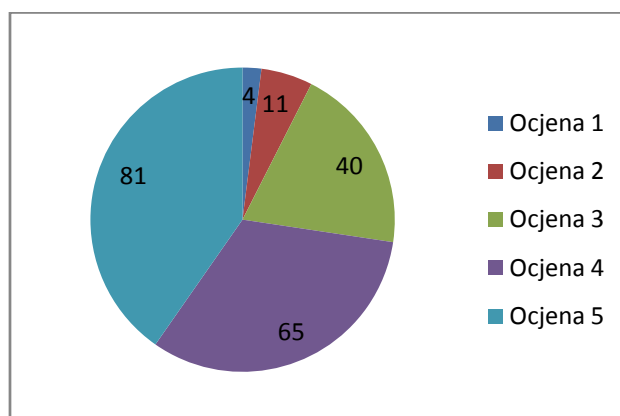
2 - 11

3 - 40

4 - 65

5 - 81

Prosječna ocjena: 4,03



d) Način i kontrola posudbe knjiga:

1 - 5

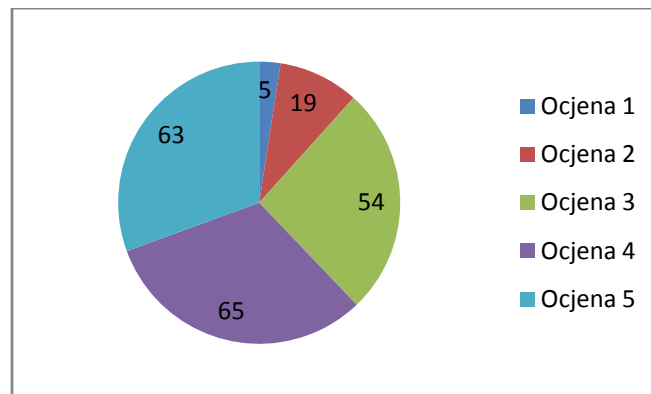
2 - 19

3 - 54

4 - 65

5 - 63

Prosječna ocjena: 3,8



3. a) Studentska služba je primjereno organizirana obzirom na količinu posla:

1 - 13

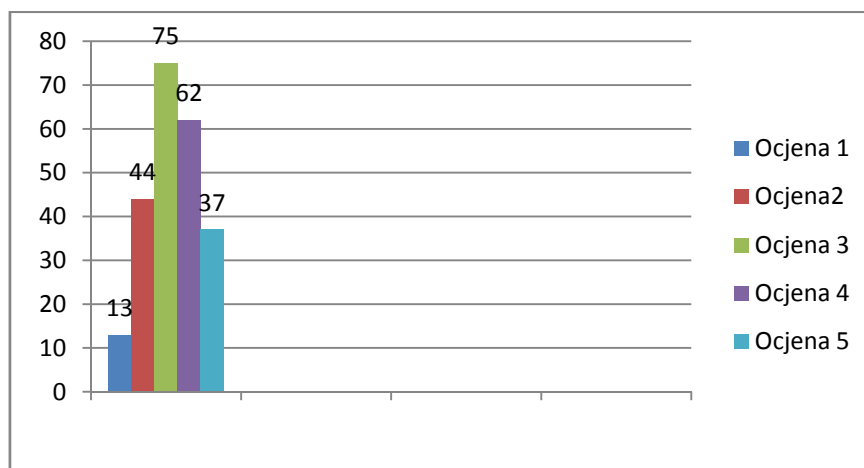
2 - 44

3 - 75

4 - 62

5 - 37

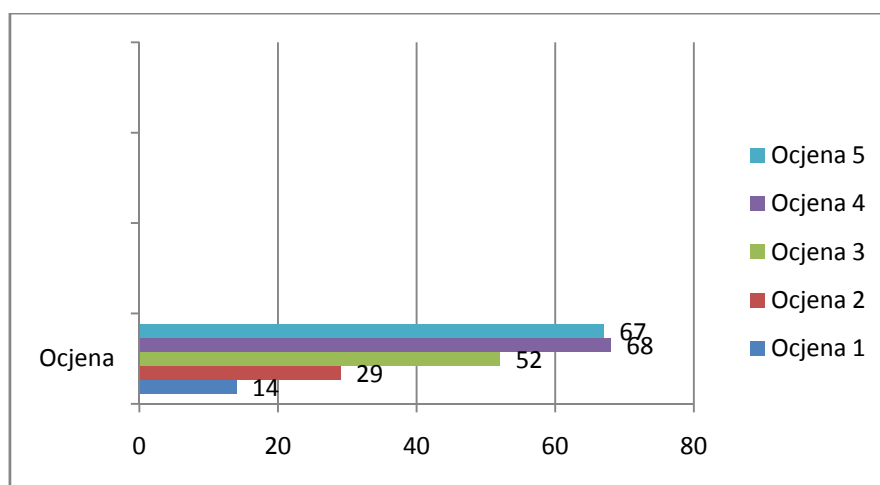
Prosječna ocjena: 3,3



b) osoblje Studentske službe je stručno i voljno pomoći:

1 - 14	1 – 7	1- 7
2 – 29	2- 22	2 - 7
3 – 52	3 – 29	3 - 23
4 – 68	4 – 20	4 - 48
5 - 67	5 – 11	5 - 56

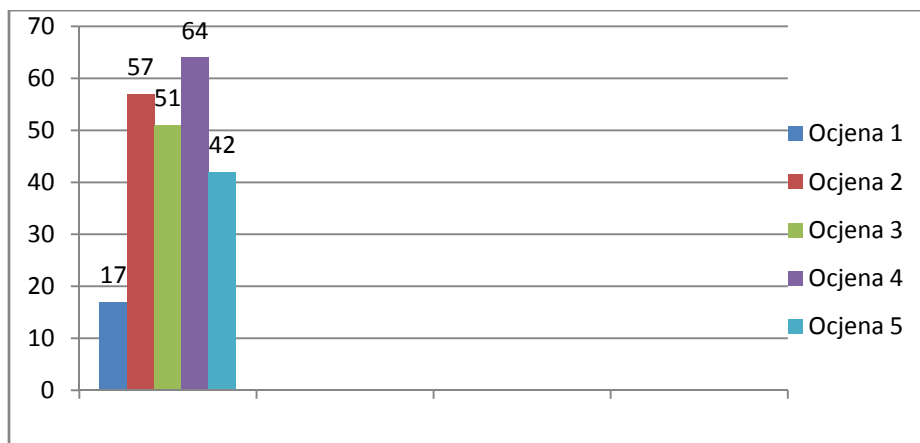
Prosječna ocjena: 3,6 Drinska: 3,06 (89 studenata) Crkvena:3,9



c) Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata:

- 1 - 17
- 2 - 57
- 3 - 51
- 4 - 64
- 5 - 42

Prosječna ocjena: 3,2



d) Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije):

1 - 8

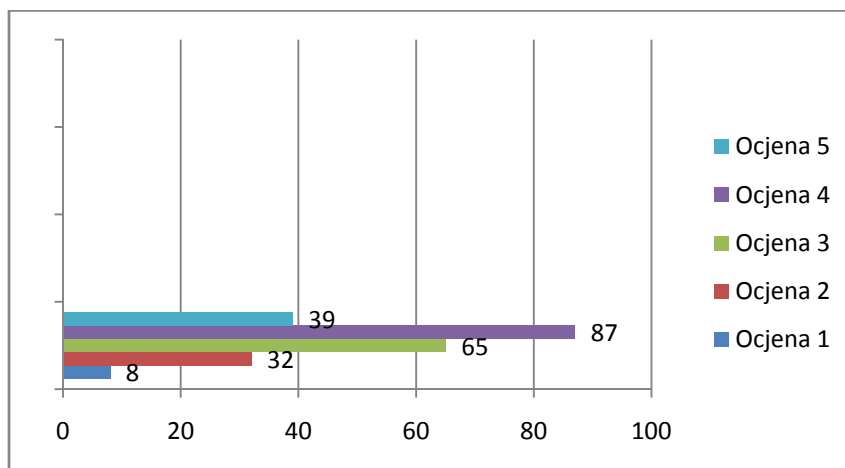
2 - 32

3 - 65

4 - 87

5 - 39

Prosječna ocjena: 3,5



e) Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata:

1 - 18

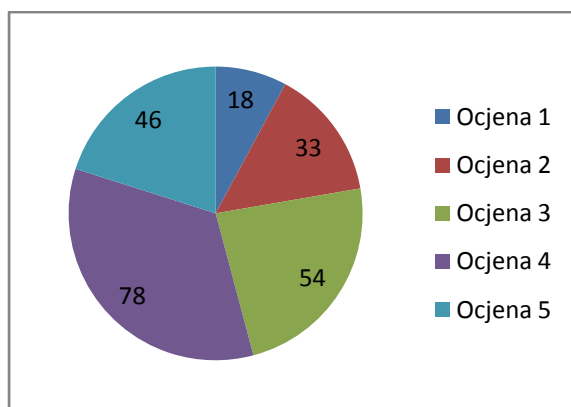
2 - 33

3 - 54

4 - 78

5 - 46

Prosječna ocjena: 3,4



3. a) Opremljenost predavaonica

1 - 29

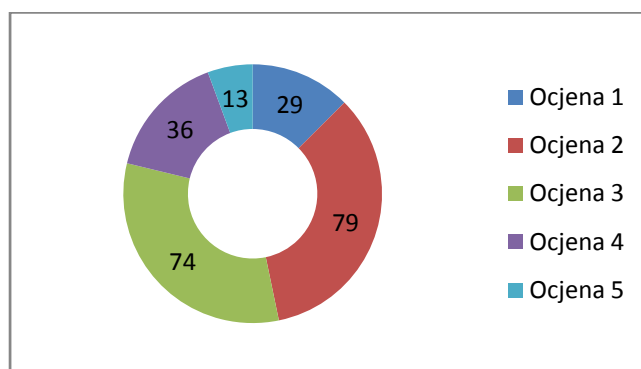
2 - 79

3 - 74

4 - 36

5 - 13

Prosječna ocjena: 2,7



b) Opremljenost računalne učionice

1 - 29

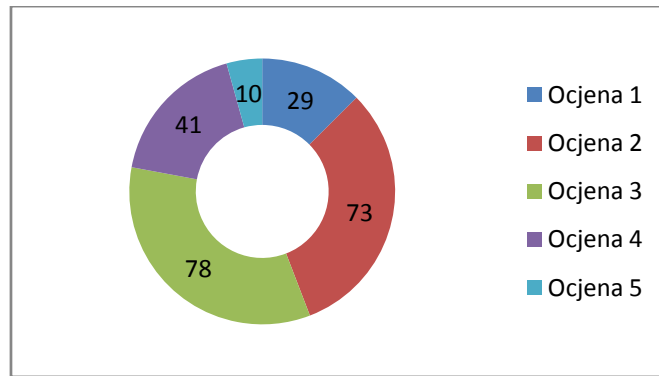
2 - 73

3 - 78

4 - 41

5 - 10

Prosječna ocjena: 2,7



c) Kvaliteta računalne opreme

1 - 40

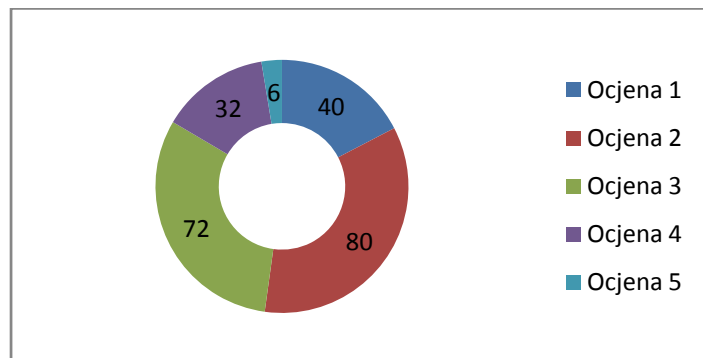
2 - 80

3 - 72

4 - 32

5 - 6

Prosječna ocjena: 2,5



d) Uvjeti za samostalan rad studenata (pod uvjetima za samostalan rad podrazumijeva se postojanje mogućnosti za sudjelovanje studenata u različitim projektima, pružanje prilike za samostalan rad studentima od strane nastavnika i sl. te prostorni i ostali uvjeti za samostalan rad studenata)

1 - 33

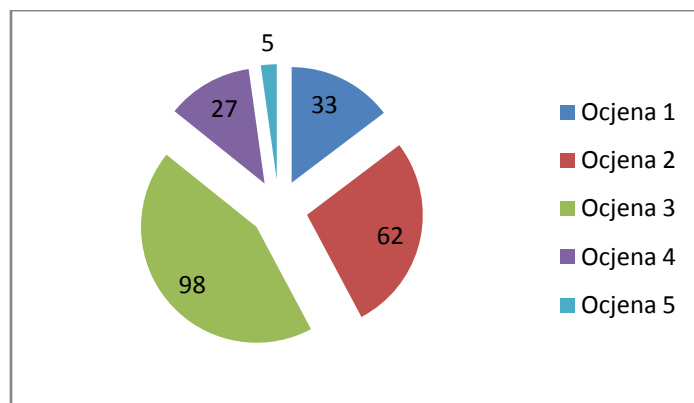
2 - 62

3 - 98

4 - 27

5 - 5

Prosječna ocjena: 2,6



e) Kantina – opremljenost, ponuda (Crkvena 21)

1 - 26

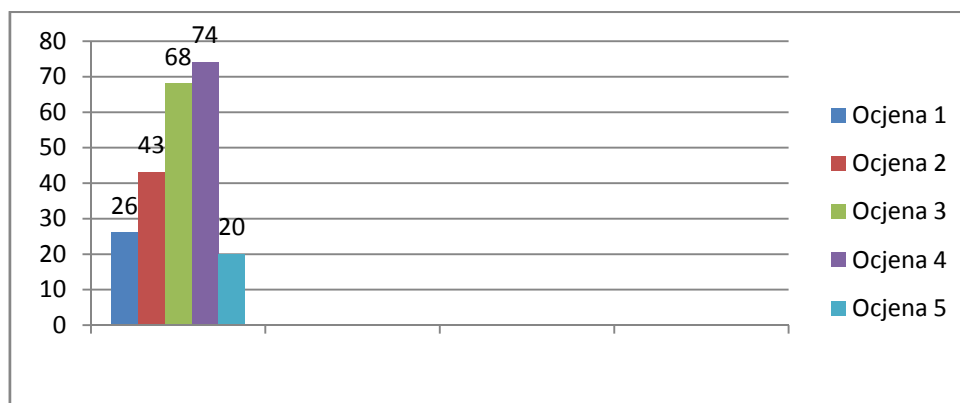
2 - 43

3 - 68

4 - 74

5 - 20

Prosječna ocjena: 3,08



f) Kantina –usluga (Crkvena 21)

1 - 15

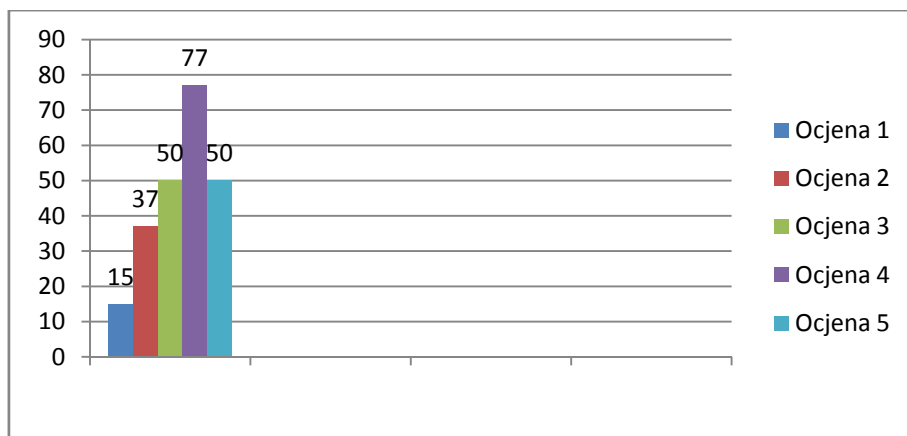
2 - 37

3 - 50

4 - 77

5 - 50

Prosječna ocjena: 3,5



g) Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost)

1 - 14

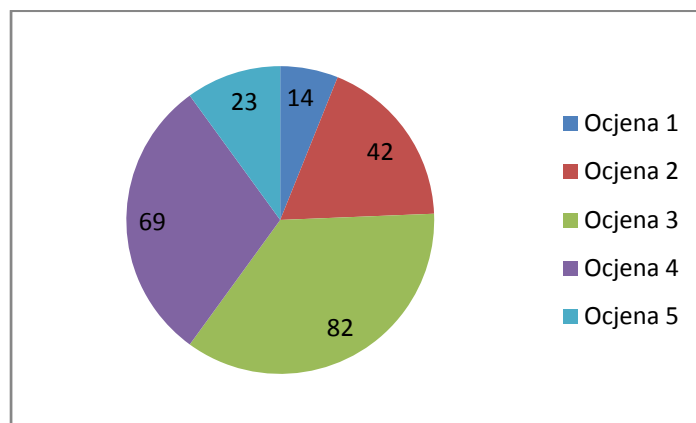
2 - 42

3 - 82

4 - 69

5 - 23

Prosječna ocjena: 3,6



Dodatni komentari na postavljena pitanja (odabir karakterističnih odgovora):

Općenito:

- studentski život je sve gori

Knjižnica:

- neke knjige u knjižnici su u premalo primjeraka
- čitaonica bi trebala biti veća
- u Drinskoj nema knjižnice

Računalna oprema i opremljenost:

- studomat ne podržava web browser Operu
- touch screen studomata nedovoljno osjetljiv
- treba nabaviti suvremene pc i laptope
- treba veći broj računala
- bolja računalna oprema i opremljenost računalnih učionica je nužna za ovakav tip fakulteta
- brži Internet

Kantina:

- u Drinskoj nema kantine (najviše primjedbi)
- kantina premala
- premali izbor i zalihe
- vratiti staro osoblje u kantu

Sanitarni čvorovi:

- sanitarni čvorovi zastarjeli
- češće stavljati ubruse za brisanje ruku, u većini slučajeva ih nema

Prostor:

- nema klime (Drinska)
- nema dovoljno prostora (Drinska)
- propale stolice u 12/13 (Drinska)
- predavaonice su jako loše i neudobne

- prejako grijanje u učionicama u Crkvenoj

Referada:

- pritužbe na referadu u Drinskoj, kod većine izuzetak gđa. Nada (Drinska)

Komentari stručno-administrativnih službi i mjere poboljšanja:

Opći uvjeti studiranja i studentski standard

- rezultati ove ankete dodatno su učvrstili nastojanja Fakulteta da otvori studentsku kantu na lokaciji u Drinskoj – no, tamo postoje problemi s vlasništvom zgrade te ta odluka ne ovisi samo o Fakultetu. Ipak, čvrsto smo odlučili provesti ovu namjeru te se nadamo razumijevanju vodstva Graditeljsko geodetske škole te podršci i pomoći Sveučilišta J.J. Strossmayera te Studentskog centra.

- vezano uz informatičku opremu, sve naše predavaonice (osim stare informatičke), su opremljene kvalitetnim projektorima te računalima (ili laptop računalima) pomoću kojih je moguće održavati predavanja. U većini se predavaonica (poglavito većih) nalaze i pomična platna. Svjesni smo nedostatka bar jedne veće predavaonice-amfiteatra u kojoj bi se organizirala predavanja za veći broj studenata (niže godine), no u ovim prostornim uvjetima nije moguća realizacija te želje – općenito, svjesni smo prostornih nedostataka i u drugim aktivnostima (čitaonica, kabineti nastavnika, kantina i sl.). Izrada projektne dokumentacije za novu zgradu GFOS-a u krugu Sveučilišnog kampusa je pred završetkom, te se nadamo i skorom početku radova. Nova moderna zgrada riješit će sve probleme ove vrste. Razumijemo da je to na neki način „slaba utjeha“ za one koji studiraju sada, no ne treba zaboraviti da je ista situacija i sa standardom nastavnika.

- sitni nedostaci postoje, poput redovnog održavanja, povremenih neispravnosti te nedostatka nekih daljinskih uređaja za projektore, ali se na njihovom otklanjanju konstantno radi

- opremljenost računalnih učionica prosječno zaslužuje ocjenu dobar, kako je i mi ocjenjeno, mada se u njima nalazi oprema, od dosta starijih računala, pa sve do računala zadnje generacije, sposobnih da pokreću i najzahtjevnije programske pakete – postupno se, ovisno o financijskim sredstvima i mogućnostima vrši zamjena najstarijih računala sa novom opremom koja se redovito nabavlja - u prosincu ove godine kupljeno je 4 nova računala za potrebe studenata – treba napomenuti da i ovu opremu nabavljamo isključivo iz vlastitih sredstava Fakulteta, a paralelno teče i proces nabavke novih licenci za nove programske pakete.

- korisnicima učionica je ograničen pristup nekim sadržajima (Youtube, Adult sadržaji, torrenti...) pa i u tom dijelu dolazi do niza prigovora – međutim, radi se o provođenju Sigurnosne politike CARNeta, kojom se definira razina pristupa pojedinih korisnika s ciljem veće sigurnosti i zaštite samih korisnika kao i ustanove u cjelini.

- brzina internet linka, na lokaciji Crkvena 21 **ne ovisi o samom Fakultetu**, nego je u domeni nadležnog Ministarstva i Carneta kao krovne internetske organizacije u RH. Povećanje brzine zahtjeva fizičke radove (promjene instalacija) a taj posao se ne može započeti ni obaviti bez navedenih ustanova.

- studenti u učionicama koje su za njih namijenjene, mogu slobodno i samostalno učiti te raditi na opremi predviđenoj za njih. Informatička učionica u Drinskoj otvorena je od 7.45 do 14.30, a ona u Crkvenoj od 7:45 ujutro do 20:00 navečer preko cijelog tjedna. Treća učionica otvara se na zahtjev nastavnog osoblja ili studenta koji želi raditi nekakav rad ili projekt. Isto

tako u prostoru čitaonice nalazi se računalo sa pristupom internetu koje je namijenjeno studentima

- Ured za studente predlaže da, sukladno količini i intenzitetu posla tijekom akademske godine, zaposlenice Ureda obavljaju posao na lokaciji na kojoj se pokaže trenutno veće opterećenje poslom te se na taj način poboljša organiziranost Ureda obzirom na količinu posla
- također, prijedlog za ubrzavanje obrade zahtjeva obzirom na rad na dvije lokacije je bolje organiziranje sustava dostave (urudžbiranje, rješavanje zamolbi, potpisivanje)
- funkcioniranje studomata poboljšalo bi se kada bi služba za održavanje studomata na vrijeme otklanjala eventualne nedostatke (taj dio posla nije u domeni Fakulteta) – također bi se kod redovnih upisa u višu godinu ili ponavljanje godine mogao bi se organizirati rad na više studomata radi bržeg upisa što bi osiguralo učinkovitost

Knjižnica:

- studenti 1. godine gotovo uopće ne posjećuju knjižnicu, a osim dislociranosti, razlog je i u tome što na web-stranicama Fakulteta imaju ponuđene nastavne materijale, skripta, a na forumu razmjenjuju i web adrese na kojima se mogu pronaći on-line knjige i predavanja za pojedine kolegije, iako to ne rješava u potpunosti pitanje literature za pojedine predmete. Na taj način se snalaze i drugi studenti, osobito "bolonjci". Pokazuje se da im je veliki problem fizičko dolaženje u knjižnicu – iako se takav zaključak ne može generalno utvrditi.
- rezultat ankete vezano uz posjećenost knjižnice nije loš obzirom na gore navedene činjenice, jer ipak knjižnicu redovito posjećuje tek nešto manje od polovice anketiranih studenata (budući da je rok posudbe do mjesec i pol dana, studenti koji dolaze jednom mjesečno su također vrlo redoviti). Mjera poboljšanja je u konkretnom slučaju svakako činjenica da su podatci o knjižnici dostupni na web stranici Fakulteta, svi korisnici mogu vidjeti koje im usluge knjižnica nudi, mogu pretraživati knjižnični katalog, ali i kataloge drugih ponuđenih knjižnica, hrvatske znanstvene baze podataka i svjetske koje pretplaćuje Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa RH te imaju mogućnost postaviti pitanje knjižničaru e-mailom, na koje dobiju odgovor u najkraćem mogućem roku. Osim pretraživanja putem web-stranice, svakom studentu prilikom prvog upisivanja u knjižnicu dajemo letak s osnovnim informacijama o knjižnici i uslugama koje im nudimo, kao i njihovim pravima i obvezama. Dodatna mjera poboljšanja je da se spomenuti letak dijeli studentima već pri upisu na Fakultet, kako bi se odmah upoznali sa svime što im Fakultet nudi kada je u pitanju nabava literature.
- raditi na uvođenju prakse da se 1. godini preddiplomskog studija održi jedno informativno predavanje o načinima traženja informacija - od mogućnosti korištenja fakultetskom knjižnicom i čitaonicom do pretraživanja interneta i baza podataka.
- pitanje opremljenosti knjižnice literaturom prelazi okvir samo kompetencija Fakulteta, budući da su ukinuta mnoga sufinanciranja nabavke literature i časopisa, te nabavku novih naslova, održavanje postojećeg knjižničkog fonda te nabavu opreme za knjižnično poslovanje vršimo iz vlastitih sredstava Fakulteta.

- čitaonica sa svojih 20 m² i desetak radnih mjesta ni približno ne zadovoljava potrebe tolikog broja studenata, no ovaj problem u okviru postojećih fizičkih uvjeta ne možemo riješiti

- provjera posudbe knjiga obavlja se jedan do dva puta godišnje, kada svim korisnicima koji više mjeseci drže knjige šaljem na kućne adrese opomene s popisom knjiga koje duguju. Studente opominjemo i telefonski, ali ih i obavještavamo kada je vraćena knjiga koju su rezervirali.

U Osijeku, 14. prosinca 2009.

Anketu provela i obradila:

Edita Pinterić, dipl.iur.

Voditeljica Ureda za unapređivanje i osiguravanje
kvalitete visokog obrazovanja