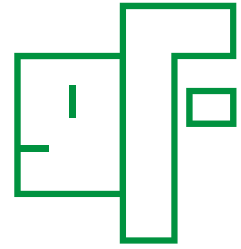




**Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera**

**GRAĐEVINSKI FAKULTET OSIJEK**



## **IZVJEŠĆE**

### **O UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU OSIJEK**

6. ožujka 2009.

Osijek, ožujak 2009.

## **1. Uvod**

Građevinski fakultet Osijek (u daljnjem tekstu: Fakultet) je znanstveno-nastavna sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Osnovna djelatnost Fakulteta je visokoškolsko obrazovanje koje uključuje i cjeloživotno obrazovanje te istraživanje i razvoj u tehnicima i tehnologiji. Organizacijsku strukturu čine ustrojbene jedinice Fakulteta: zavodi, katedre, laboratoriji, knjižnica i tajništvo pa je tako na Fakultetu ustrojeno šest zavoda: Zavod za tehničku mehaniku, Zavod za materijale i konstrukcije, Zavod za organizaciju, tehnologiju i menadžment, Zavod za geotehniku, prometnice i geodeziju, Zavod za hidrotehniku i zaštitu okoliša te Zavod za arhitekturu i urbanizam. Katedre i laboratoriji su niže ustrojbene jedinice u zavodima. Za obavljanje administrativno-stručnih, tehničkih i pomoćnih poslova ustrojeno je Tajništvo s nižim ustrojbenim jedinicama.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa donijelo je dokument „Plan razvoja odgoja i obrazovanja u RH 2005-2010“ u kojem se planira do 2006. godine uspostaviti sustav jamstva kvalitete u visokoobrazovnom sustavu Republike Hrvatske, a do 2010. godine provesti vanjsko vrjednovanje kvalitete visokoškolskih programa i institucija uz usporedan razvoj jedinica za jamstvo kvalitete na visokim učilištima. Osnovni je cilj razvoj mehanizama za kontinuirano praćenje i poboljšanje rada u području visokog obrazovanja. Sustav osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja (u daljnjem tekstu: kvaliteta) na Fakultetu pokriva njegovu cjelokupnu djelatnost i organizacijsku strukturu.

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima postavljenima u relevantnim dokumentima. Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Fakultet poduzima i pruža nam mogućnost da na temelju konačne ocjene realnog stanja donesemo mjere poboljšanja odnosno mjere koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti.

Osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja je kontinuirani, stalni proces koji se odvija kroz planirane aktivnosti i postupke te između ostalog i kroz postupak unutarnje prosudbe.

## **2. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu**

Odlukom dekana od 2. ožujka 2009. Godine, za provođenje postupka unutarnje prosudbe imenovano je Prosudbeno povjerenstvo Građevinskog fakulteta Osijek u sljedećem sastavu:

1. Edita Pinterić, dipl.iur., voditeljica Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, predsjednica Povjerenstva
2. Prof.dr.sc. Damir Markulak, dekan, zamjenik predsjednice Povjerenstva
3. Zvonimir Biskupović, dipl.iur., tajnik, član Povjerenstva
4. Prof.dr.sc. Ksenija Čulo, članica Povjerenstva
5. Nataša Njegovanović, članica Studentskog zbora Fakulteta, članica Povjerenstva

### **3. Postupak unutarnje prosudbe**

#### **3.1. Ciljevi unutarnje prosudbe**

Unutarnja prosudba je postupak kojim se nastoji utvrditi stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i usklađenost provedbe aktivnosti tog sustava sa *Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju* te *Strategiji razvitka Građevinskog fakulteta Osijek za razdoblje 2009.-2013.* kao i *Priručnika za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete Građevinskog fakulteta Osijek*. Prosudbom se utvrđuje postiže li uspostavljeni sustav odgovarajuću razinu kvalitete. U postupku unutarnje prosudbe razgovara se s predstavnicima svih struktura na Fakultetu – od nastavnog osoblja preko uprave i Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete, do stručnog osoblja i predstavnika studenata, kako bi se dobio uvid u stupanj razvijenosti sustava kvalitete. Prosudba je proces koji kontrolira razvoj kvalitete aktivnosti koje Fakultet poduzima i omogućuje donošenje mjera poboljšanja, odnosno, mjera koje će postojeći sustav kvalitete unaprijediti, a sve na temelju konačne ocjene realnog stanja.

#### **3.2. Zadatci Prosudbenog povjerenstva**

Povjerenstvo provodi postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja te na temelju postojećih dokumenata i razgovora s predstavnicima svih struktura na Fakultetu provjerava je li sustav osiguravanja kvalitete dovoljno razvijen i usklađen s relevantnim dokumentima. Također se utvrđuje je li osigurana dostupnost i protok potrebnih informacija. Nakon provedene unutarnje prosudbe, zadatak je Povjerenstva sastaviti izvješće.

#### **3.3. Materijali za prosudbu**

Tijekom provođenja postupka unutarnje prosudbe, korištena je sljedeća dokumentacija:

- Strategija razvitka Građevinskog fakulteta Osijek za razdoblje 2009.-2013
- Priručnik za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete Građevinskog fakulteta Osijek, Osijek, veljača 2009.
- Priručnik kvalitete ISO 9001:2002, Građevinski fakultet Osijek, 2007.
- Statut, Građevinski fakultet Osijek, siječanj 2008.

### **3.4. Program unutarnje prosudbe**

- 8.30-9:15      Razgovor s upravom
- ustroj sustava za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja
  - Strategija razvitka Građevinskog fakulteta Osijek za razdoblje 2009.-2013.
- 9.15-10:00    Razgovor s Povjerenstvom za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete
- odnos Povjerenstva i Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete sa Sveučilištem i upravom Fakulteta
  - Priručnik za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete
- 10:00-11:00   Razgovor s predstavnicima nastavnog osoblja
- nastavni proces
  - Strategija razvitka Građevinskog fakulteta Osijek za razdoblje 2009.-2013.
- 11.00-11:45   Razgovor s predstavnicima studenata
- nastavni proces
  - resursi za potporu studentima
- 12:15-13.00   Razgovor s predstavnicima stručno-administrativnih službi (Ured za studente, knjižnica, Carnet sistem inženjer)
- potpora studentima
  - informacijski sustav
- 13.00-14.00   Sastanak Prosudbenog povjerenstva
- izrada zaključaka i preporuka
- 14.00-14:30   Upoznavanje uprave sa donesenim zaključcima i preporukama

### **3.5. Izvješće o unutarnjoj prosudbi**

Prosudbeno povjerenstvo dogovorilo je program, ciljeve kao i okvirne teme i pitanja u postupku unutarnje prosudbe. Također je proučilo relevantne dokumente te obavilo razgovore s predstavnicima struktura na Fakultetu. Nakon provedene unutarnje prosudbe, Prosudbeno povjerenstvo upoznalo je upravu Fakulteta s rezultatima. Izvješće je izrađeno temeljem svih dobivenih informacija, a u skladu s uputama Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

## 4. Opis sustava osiguravanja kvalitete na Građevinskom fakultetu Osijek

Na Građevinskom fakultetu Osijek osnovano je Povjerenstvo za praćenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja koje organizira, provodi i koordinira postupke vrjednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja, unaprjeđenja i promicanja kvalitete na Fakultetu. Povjerenstvo je dužno podnositi godišnje izvješće Fakultetskom vijeću te Odboru za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Osim Povjerenstva, za sve aktivnosti vezane uz kvalitetu visokog obrazovanja na Građevinskom fakultetu Osijek zadužen je Ured za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, odnosno, njegova voditeljica kao odgovorna osoba. Osnivanjem ovog Ureda jamči se provođenje aktivnosti i postupaka te kontinuirano osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja.

Sustav osiguravanja kvalitete na Građevinskom fakultetu Osijek temelji se na sustavu osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u skladu sa *Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju*. U okviru ovog sustava doneseni su bitni dokumenti: *Strategija razvitka Građevinskog fakulteta Osijek za razdoblje 2009.-2013.* te *Priručnik za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete Građevinskog fakulteta Osijek* u kojima su jasno navedene aktivnosti, indikatori kvalitete, načini praćenja indikatora i ostali postupci kojima se osigurava, odnosno unaprjeđuje kvaliteta. Strategijom se definira daljnje srednjoročno razvojno razdoblje Građevinskog fakulteta Osijek u periodu od 2009. do 2013. godine. U tom će se periodu voditi računa o posebnostima Građevinskog fakulteta Osijek, ali i usklađivanju njegovog razvoja sa strategijom razvitka Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera. Strategijom razvitka Građevinskog fakulteta Osijek definiraju se:

- misija i vizija
- strateški ciljevi i zadatci uz istovremeno definiranje načina vrjednovanja uspješnosti odnosno mjerljivih indikatora
- osobe i tijela odgovorna za provedbu pojedinih ciljeva i zadataka u ovoj strategiji njihova logična podjela te osobe zadužene za praćenje indikatora pojedinih učinaka
- načini izrade i osobe zadužene za izradu mjera poboljšanja ostvarenja pojedinih ciljeva
- rokovi potrebni za ostvarenje zacrtanih zadataka i ciljeva
- dokumenti koje je potrebno izraditi, diskutirati i usvojiti da bi se osiguralo provođenje pojedinih zacrtanih ciljeva
- terminski planovi (hodogrami) pojedinih aktivnosti predviđenih Strategijom.

Pri donošenju Strategije vodilo se računa o specifičnosti djelovanja Fakulteta kao javne ustanove većim dijelom financirane iz državnog proračuna, o njegovim osnovnim djelatnostima koje se grubo mogu podijeliti na nastavne, znanstvenoistraživačke i stručne, o različitim specijalnostima nastavnog kadra unutar temeljnog znanstvenog polja građevinarstva.

Priručnik za unaprjeđenje i osiguravanje kvalitete Građevinskog fakulteta Osijek (u daljnjem tekstu: Priručnik) izrađen je s ciljem definiranja aktivnosti i postupaka pomoću kojih će se unaprjeđivati i osiguravati kvaliteta visokog obrazovanja na Fakultetu, a temelji se na *Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area)*. Navedene su aktivnosti jasno opisane te su utvrđeni načini njihova provođenja pa Priručnik služi lakšem provođenju, među ostalim, postupka unutarnje prosudbe.

S druge strane, certifikacijska tvrtka TÜV Croatia provela je postupak certifikacije sustava osiguravanja kvalitete i izdala certifikat Građevinskom fakultetu Osijek 24. srpnja 2007. godine u području sveučilišnog preddiplomskog, diplomskog i poslijediplomskog obrazovanja građevinskih inženjera, cjeloživotnog obrazovanja i stručnog usavršavanja, znanstveno-istraživačkog i stručnog rada. Kako bi se obuhvatili svi standardizirani i formalni postupci, izrađen je i Priručnik kvalitete ISO 9001:2002 temeljem kojeg se navedeni postupci provode. Također, imenovana je i voditeljica sustava kvalitete HRN EN ISO 9001:2002 koja kontrolira funkcioniranje ovog sustava kvalitete te provodi Strategiju razvitka u odnosu na isti. Pri sastavljanju dokumenta *Strategija razvitka Građevinskog fakulteta Osijek za razdoblje 2009.-2013.*, uvažena je činjenica da se radi o dva odvojena sustava osiguravanja kvalitete pa su postupci u sustavu kvalitete ISO 9001:2002 odvojeni radi transparentnosti i jasnoće, ali sustavi surađuju u područjima u kojima je to moguće.

## 5. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

Rezultati provedenog postupka unutarnje prosudbe obrađeni su i prezentirani sukladno točkama 1.1. do 1.7. *Standarda i smjernica za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju*.

### 5.1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete

- Fakultet ima jasno definiranu misiju i viziju;
- izrađena je Strategija razvitka Građevinskog fakulteta Osijek za razdoblje 2009.-2013.; ovim su strateškim dokumentom obuhvaćene sve djelatnosti Fakulteta (nastava, znanstveno-istraživački rad, razvojno-stručni rad, sustav osiguravanja kvalitete, razvoj resursa);
- izrađen je Priručnik za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Građevinskom fakultetu Osijek prema *Standardima i smjericama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju* ;
- Priručnik kvalitete ISO 9001:2002 revidiran je u skladu s novom ulogom u sustavu kvalitete te obuhvaća neke formalizirane postupke ;
- misija, vizija, Strategija te priručnici javno su dostupni dokumenti putem internet stranica Fakulteta [www.gfos.hr](http://www.gfos.hr) (Osiguravanje kvalitete);
- osnovan je Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja na Građevinskom fakultetu Osijek;
- u ovoj fazi izrade dokumenata važnih za sustav osiguravanja kvalitete studenti, vanjski dionici, kao i dio administrativnog osoblja, nisu u dovoljnoj mjeri uključeni u izgradnju sustava za osiguravanje kvalitete, osobito izradu relevantnih dokumenata.

#### **Zaključak:**

Sustav osiguravanja kvalitete je uspostavljen i pokriva velik dio aktivnosti Fakulteta, izrađeni su relevantni dokumenti koji su i javno dostupni. Sustav osiguravanja kvalitete temelji se na važećim dokumentima (*Standardima i smjericama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju* i dr.), dok su administrativni, upravni, formalizirani i standardizirani postupci izdvojeni u poseban sustav i udovoljavaju zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2002.

#### **Preporuka za poboljšanje:**

Omogućiti i poticati sudjelovanje svih dionika u postupcima osiguravanja kvalitete.

## 5.2. Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa i diploma

- nastavno osoblje je djelomično upoznato s postupkom revizije studijskih programa;
- sustav osiguravanja kvalitete predviđa mehanizme za redovite periodične revizije studijskih programa, postupak revizije predviđen je Priručnikom;
- predviđeno je da se pri utvrđivanju potrebe za revizijom i provođenju postupka uzimaju u obzir relevantne povratne informacije od poslodavaca, studenata, nastavnika te završenih studenata;
- nastavne metode, te praćenje napredovanja, uspješnosti i prolaznosti studenata, prilagođene su studiju.
- dio asistenata nije bio uključen u izradu studijskih programa.

### Zaključak:

Nastavno osoblje je djelomično informirano o detaljima revizije studijskih programa. Sustav osiguravanja kvalitete u ovom je dijelu unaprijeđen i predviđene su aktivnosti za praćenje i unaprjeđivanje.

### Preporuka za poboljšanje:

Postupak revizije studijskih programa obuhvaćen je i Priručnikom za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete koji je javno dostupan i navodi relevantne dokumente kojima je propisan ovaj postupak. Dostupnošću Priručnika ostvarit će se preduvjeti za potpuno informiranje o reviziji studijskih programa. Potrebno je poticati sudjelovanje asistenata u izradi studijskih programa.

## 5.3. Ocjenjivanje studenata

- postoje kriteriji i postupci za ocjenjivanje studenata;
- svi stalno zaposleni nastavnici Fakulteta javno objavljuju kriterije i postupke ocjenjivanja;
- studenti su upoznati s kriterijima i postupcima ocjenjivanja većine nastavnika;
- dio vanjskih suradnika kriterije i postupke ocjenjivanja ne objavljuje javno i ne primjenjuje ih kontinuirano;
- sve strukture na Fakultetu upoznate su s postojanjem žalbenog postupka;
- žalbeni postupak usklađen je s uobičajenom praksom.

### Zaključak:

Sustav ocjenjivanja je organiziran sukladno relevantnim dokumentima, svi stalno zaposleni nastavnici Građevinskog fakulteta Osijek kriterije i postupke ocjenjivanja objavljuju sukladno

zahtjevima, dok dio vanjskih suradnika ne postupa tako. Postupkom žalbe na ocjenu osigurano je transparentno, pošteno i objektivno ocjenjivanje.

**Preporuka za poboljšanje:**

Osigurati da svi vanjski suradnici budu upoznati s praksom javnog i transparentnog objavljivanja i kontinuiranog primjenjivanja poznatih kriterija i postupaka ocjenjivanja.

#### **5.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja**

- većina nastavnika nije stručno educirana za pedagoški rad u nastavi (metodika i sl.);
- predviđeno je sudjelovanje nastavnog osoblja na radionicama o ishodima učenja;
- provjera kvalitete nastavnog osoblja obavlja se tijekom izbora u zvanja, sukladno relevantnim zakonima;
- prilikom zapošljavanja nastavnog kadra strogo se poštuju uvjeti za zapošljavanje kojima se u dovoljnoj mjeri osiguravaju kompetencije nastavnika;
- nastavnom osoblju pruža se dovoljno informacija o izobrazbi i stručnom usavršavanju te Fakultet većim dijelom financira njihovo usavršavanje.

**Zaključak:**

Nastavnom osoblju se pruža dovoljno informacija o izobrazbi i stručnom usavršavanju, kao i o mogućnosti stjecanja određenih stupnjeva obrazovanja na drugim ustanovama u i izvan države, te se aktivno financijski potpomaže njihovo napredovanje. S druge strane, nužno je povećati educiranost nastavnika za pedagoški rad u nastavi, educiranost o ishodima učenja i redovito pružati sve relevantne informacije.

**Preporuka za poboljšanje:**

Predviđeno je sudjelovanje nastavnika na radionicama o ishodima učenja, treba osigurati da na radionicama sudjeluje što veći broj nastavnika te provoditi i druge aktivnosti kojima će se omogućiti educiranje nastavnika za pedagoški rad.

#### **5.5. Resursi za učenje i pomoć studentima**

- Fakultet osigurava dostatnu podršku studentima u njihovim aktivnostima;
- djelatnici stručno-administrativnih službi pružaju adekvatnu, stručnu, pravovremenu pomoć studentima, otvoreni su i susretljivi i studenti su iznimno zadovoljni njihovim radom;
- djelatnici stručno-administrativnih službi djelomično su upoznati s povratnim informacijama o njihovom radu;
- prostor čitaonice nije dostatan potrebama studenata;
- računalna oprema nije dostatna potrebama studenata;

- relevantnim dokumentima predviđeno je osiguravanje resursa i njihove kvalitete kroz uspostavu i praćenje mehanizama podrške studentima te kroz evaluaciju rada stručno-administrativnih službi;
- studenti su djelomično uključeni u projekte i stručni rad na Fakultetu;
- mobilnost studenata nije na zadovoljavajućoj razini;
- odnos nastavnik-voditelj djelomično funkcionira.

#### **Zaključak:**

Osiguravanje kvalitete resursa za učenje i pomoć studentima u praksi većim dijelom funkcionira sukladno relevantnim dokumentima. Prostor i resursi za izvođenje nastave biti će adekvatniji i unaprijeđeni preseljenjem u novu zgradu Fakulteta.

#### **Preporuka za poboljšanje:**

Provoditi evaluaciju rada stručno-administrativnih službi (anketa) i osigurati pružanje povratnih informacija o njihovom radu. Poticati nastavno osoblje i studente na ostvarenje i poboljšanje partnerskog odnosa putem dodjele nastavnika – voditelja, odnosno mentora ili nekim učinkovitijim načinom. Isto tako, treba omogućiti (putem internet stranice, oglasne ploče, usmeno na predavanjima...) dostupnost i protok informacija o projektima i stručnom radu u kojem studenti mogu sudjelovati. Predvidjeti nove i provoditi planirane aktivnosti kojima se potiče mobilnost studenata. U skladu s planiranim aktivnostima i strateškim dokumentom, kontinuirano osiguravati nabavu nove računalne opreme kojom se koriste i studenti.

### **5.6. Informacijski sustav**

- Fakultet koristi informacijski sustav (ISVU) kojim je omogućeno praćenje većine relevantnih indikatora kvalitete;
- Postoje manje zamjerke sustavu vezano uz praćenje određenih indikatora.

#### **Zaključak:**

Informacijski sustav postoji i funkcionira.

#### **Preporuka za poboljšanje:**

Razmotriti mogućnost prilagodbe informacijskog sustava na način da omogućuje lakše i preciznije praćenje pojedinih indikatora kao i praćenje pojedinih specifičnih indikatora.

## 5.7. Javno informiranje

- svi dokumenti vezani za kvalitetu dostupni su na internet stranicama Fakulteta;
- svi potrebni dokumenti dostupni su djelatnicima na Intranetu;
- izrađene su nove internet stranice Fakulteta te je osiguran funkcionalan i jednostavan pristup svim bitnim informacijama o kolegijima te ostalim aktivnostima i novostima;
- uspostavljena je i objavljena e-mail adresa ( [kvaliteta@gfos.hr](mailto:kvaliteta@gfos.hr) ) putem koje će se primati primjedbe, pitanja i sugestije;
- internet stranica se redovito ažurira sukladno aktivnostima.

### **Zaključak:**

Sustav javnog informiranja funkcionira u skladu sa zahtjevima i potrebama korisnika.

## 6. Ocjena sustava osiguravanja kvalitete

Prosudbeno povjerenstvo je provelo postupak unutarnje prosudbe, analiziralo prikupljene podatke i sve relevantne dokumente, a ocjenu sustava osiguravanja kvalitete temelji na *Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju*.

Prosudbeno povjerenstvo smatra kako je sustav osiguravanja kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi u *razvijenoj fazi* u većem dijelu svojih aktivnosti (razvijen sustav osiguravanja kvalitete, doneseni i javno dostupni Strategija razvitka, misija i vizija, Priručnik i ostali relevantni dokumenti, jasno definirane aktivnosti i postupci te odgovornosti svih dionika, pokriven veći dio aktivnosti Fakulteta, pokriveni pojedini dijelovi utjecaja sustava na društvo i regionalni razvoj, osigurano kontinuirano praćenje indikatora kvalitete, predviđeno je korištenje mnogih povratnih informacija radu stručnih službi, te o indikatorima kvalitete od vanjskih dionika, definirano je praćenje učinaka i ishoda sustava, javno informiranje.

Dio sustava osiguravanja kvalitete koji se odnosi na uključivanje svih struktura na Fakultetu u sustav osiguravanja kvalitete i aktivnosti osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete, osiguravanje povratnih informacija svim dionicima te poticanje mobilnosti studenata i nastavnika nalazi se u *početnoj fazi*.

### **Preporuka za poboljšanje:**

Tijekom analize pojedinih dijelova po točkama, navedene su zasebne preporuke za poboljšanje. Osim navedenih preporuka, Prosudbeno povjerenstvo smatra kako treba poraditi na dijelovima sustava koji se nalaze u početnoj fazi na način da se planiraju i provode aktivnosti koje će poboljšati trenutno stanje i omogućiti prelazak na viši stupanj razvijenosti. Istovremeno, ne smiju se zanemariti kontinuirana poboljšanja i u dijelovima koji udovoljavaju razvijenoj fazi te praćenje i osiguravanje kvalitete gore navedenih segmenata.

Predsjednica Prosudbenog povjerenstva

Osijek, 9. ožujka 2009.

Edita Pinterić, dipl.iur., v.r.